

## Анализ качества управления в МБДОУ №278

Решая проблему повышения качества образования в ДОУ, творчески переосмыслив все существующие подходы, нами был сделан вывод о необходимости разработки технологии управления качеством в условиях дошкольного учреждения на следующей основе: – определение приоритетов в управлении; – проектирования качества на всех уровнях; – привлечение к контролю качества всех субъектов образовательного процесса; – повышения профессиональной компетентности педагогов.

Приоритеты в управлении ДОУ. В нашем ДОУ регулирование процесса по повышению качества образования осуществляется по 3 направлениям: Первое направление предполагает: высокий уровень качества образовательных программ и их методического обеспечения, использование здоровьесберегающих образовательных технологий, разработка целевых программ.

Второе направление: повышение уровня квалификации, профессиональной компетентности педагогов, развитие их творческого потенциала.

Третье направление: обогащение предметно-пространственной среды, наполнение которой предоставляет ребенку возможности саморазвития.

Проектирование качества на всех уровнях. При проектировании качества образования мы выделили 3 уровня управления:

Администрация ДОУ - 1-ый уровень управления
Педагогический коллектив – 2-й уровень управления
Воспитанники и их родители - 3-й уровень управления

Понятие «качество образовательного процесса» на всех уровнях трактуется по-разному.

### 3-Й УРОВЕНЬ

Для детей — это обучение в интересной для них игровой форме.

Для родителей — это эффективное обучение детей, т.е. обучение по программам, хорошо готовящим детей к школе:

- обучение без утомления;
- сохранение психического и физического здоровья детей;
- успешность обучения;
- поддержание желания детей учиться;
- развитие способностей детей.

### 2-Й УРОВЕНЬ

Для педагогов — это положительная оценка их деятельности руководителями ДОУ и родителями:

- успешное усвоение образовательной программы всеми детьми;
- оптимизация воспитательного, образовательного и оздоровительного процессов;
- успешное развитие детей в процессе их обучения;
- рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени воспитателя;
- обеспеченность педагогического процесса всеми необходимыми пособиями и оборудованием.

## 1-Й УРОВЕНЬ

Для руководителей – это:

- высокая оценка деятельности педагогов, родителями, повышение тем самым престижа детского сада как фактора сохранения и развития ДОО;
- сохранение здоровья детей;
- рациональное использование учебного времени детей и рабочего времени педагогов;
- успешность деятельности педагогов и детей;
- полное усвоение образовательных программ, качественная подготовка детей к школе.

При привлечении к контролю качества образовательного процесса важно распределение функций между субъектами всех уровней (администрации, педагогов, родителей).

Распределение функции субъектов образовательного процесса по контролю за качеством

	1 уровень управления (администрация)	2 уровень управления (педагоги)	3 уровень управления (родители и дети)
Подбор методов и реализация поставленных целей и задач	Подбор методов и приемов работы с коллективом в соответствии с поставленными целями и задачами	Подбор технологий работы с детьми в соответствии с индивидуальными маршрутами их развития	Выбор ДОО, педагогов, программ и дополнительных образовательных услуг

## Повышение профессиональной компетенции педагогов

Педагог сегодняшнего дня должен повышать свой профессиональный уровень в условиях педагогической технологии, отвечающей новым общественным целям и уровню развития науки о ребенке. Учитывая это, организована следующая работа:

- обучение педагогов определению своей роли в системе деятельности ДООУ по предоставлению качественной образовательной услуги;
- обучение педагогов проектированию своей деятельности в соответствии с приоритетным направлением деятельности ДООУ, его целями и задачами и результатами диагностики уровня усвоения детьми образовательных и целевых программ;
- конструирование содержания методической работы с педагогами на диагностической основе;
- подбор эффективных методов и приемов в работе с кадрами;
- использование эффективных форм оценки;
- организация взаимодействия на базе личностно-ориентированной модели.

Одним из принципов управления качеством является принцип принятия управленческих решений, основанных на фактах и данных, способствующих своевременному предотвращению неблагоприятных или критических ситуаций. Система получения точных данных о состоянии деятельности ДООУ и принятия обоснованных решений может быть обеспечена посредством мониторинга, представляя его собой систему сбора, обработки, хранения распространения информации об образовательной системе отдельных ее элементах, которая позволяет судить о состоянии ДООУ в любой момент времени и прогнозировать его развитие.

Среди множества задач мы выделили такие, как:

- непрерывное наблюдение за динамикой развития ДООУ, своевременное выявление изменений и тех факторов, которые вызывают эти изменения;
- осуществление тактического и стратегического прогнозирования важнейших процессов в ДООУ:
- повышение мотивации сотрудников в области обеспечения качества предоставляемых услуг;
- вовлечение родительской общественности в процесс улучшения качества образования конкретного дошкольного образовательного учреждения.

Выводы и рекомендации:

- данная методика способствует отслеживанию динамики качества образовательных услуг и оценке эффективности управления качеством образования;
- продолжать использовать данную методику в оценке эффективности управления качеством образования и качества образовательных услуг.

Справку подготовил:  
Руководитель СП



Н. Потынг